



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๒๓๒ / ๒๕๖๐

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐” เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐ ณ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐” โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๒ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพร้อมแจ้งสำนักปลัดฯ ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิตยา จันทร์ศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- ๑ พ.ค. ๒๕๖๐

(นางสาวมัทติกา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่
- เพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัชรินทร์ หวังยศวัฒนา)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

- ๒ พ.ค. ๒๕๖๐

(นายจิระบุรณ์ ปัญญารัตนวงศ์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐
วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐
ณ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ เทศบาลเมืองบ้านไผ่



จัดทำโดย

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองวิชาการและแผนงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	๒
๓. ขอบเขตการประเมิน	๒
๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	๒
๕. การรวบรวมข้อมูล	๒
๖. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
๗. เป้าหมายของโครงการ	๓
๘. ผลการประเมิน	๓
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๓
ส่วนที่ ๒ ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินการ	๔
ส่วนที่ ๓ ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน ที่เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐	๔
- ภาพโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐	๕

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล : โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐
ผู้รับผิดชอบโครงการ : สำนักปลัดเทศบาล
ผู้ประเมินโครงการ : กองวิชาการและแผนงาน
ระยะเวลาดำเนินการ : วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐

.....

๑. ความเป็นมา

วันเทศบาล ตรงกับวันที่ ๒๔ เมษายนของทุกปี ซึ่งกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดวันเทศบาล เพื่อให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงบทบาท และความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล

ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระองค์ได้ทรงปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินของไทยใหม่ ให้ทันสมัยเป็นอันเดียวกันกับนานอารยประเทศโดยจัดให้มีการปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทยในรูปแบบสุขาภิบาล ที่สุขาภิบาลท่าฉลอม จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๔๔๑ และได้ขยายการตั้งสุขาภิบาลออกไปในท้องถิ่นต่าง ๆ เพิ่มขึ้นทั่วประเทศ

ต่อมาเมื่อประเทศไทยเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์เป็นระบอบประชาธิปไตยในปี พ.ศ. ๒๔๗๕ ได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๔๗๖ ซึ่งได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล จนกระทั่งได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ จนถึงปัจจุบัน

ในบรรดาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยในปัจจุบันนี้ เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งมีฐานะเป็นตัวแทนของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทยที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีต่อการให้บริการสาธารณะ เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการแก่ประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างดีที่สุด

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ๗๐ กว่าปี เทศบาลเป็นองค์กรที่มีบทบาทอย่างยิ่งในการบำบัดทุกข์บำรุงสุข และสร้างความเจริญต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนในเขตชุมชนเมือง ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการพื้นฐานของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ที่ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและพัฒนาได้ด้วยตนเอง เพื่อตระหนักถึงบทบาท และความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล

กระทรวงมหาดไทยจึงได้มีการประกาศลงวันที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๓๒ กำหนดให้วันที่ ๒๔ เมษายนของทุกปี เป็น "วันเทศบาล" และได้แจ้งให้เทศบาลทั่วประเทศ เทศบาลเมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร ได้จัดกิจกรรมเนื่องในวันเทศบาลเป็นประจำทุกปี เช่น การทำบุญตักบาตร การรณรงค์ร่วมกับประชาชนในท้องถิ่น การจัดหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่เป็นพิเศษ การจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับบทบาท และภารกิจของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถึงกัน ในปีที่ผ่านมา กระทรวงมหาดไทยโดยกรมการปกครอง ได้ร่วมกับสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย (ส.ท.ท.) ได้จัดให้มีโครงการวันเทศบาลขึ้น เพื่อเชิดชูความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลให้ปรากฏแก่ประชาชนโดยทั่วกัน โดยมีกิจกรรมพิเศษ เช่น ทำบุญตักบาตร กิจกรรมการแข่งขันกีฬา และจัดบอร์ดแสดงผลงาน

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานตามกิจกรรม
๒. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้เข้าร่วม โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐ เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรม ต่อไป

๓. ขอบเขตการประเมิน

สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐ จำนวน ๓๑๒ คน ในวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐ ณ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล:

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๕. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐ ในวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐ ณ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมงานฯ และได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน ๓๑๒ ชุด

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ แจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐ ณ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

๒. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

๒.๑ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

๒.๒ นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ความหมาย

๔.๕๐ - ๕.๐๐

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๔๙

ระดับความพึงพอใจมาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙

ระดับความพึงพอใจปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙

ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย

๑.๐๐ - ๑.๔๙

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

๑. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล

๒. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ

๓. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๗. เป้าหมายของโครงการ

๑. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดงานโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๔.๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐

๒. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

๘. ผลการประเมิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ ๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดงาน โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = ๓๑๒)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๑๘๘	๖๐.๓๐
๑.๒ หญิง	๑๒๔	๓๙.๗๐

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๐ และเพศหญิง จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	แปลผล	อันดับ
๑. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	๔.๐๓	๐.๘๓๙	มาก	๓
๒. ความเหมาะสมของสถานที่	๔.๐๕	๐.๖๙๕	มาก	๒
๓. ความเหมาะสมของของขวัญ/ของรางวัล	๓.๘๒	๐.๙๘๑	มาก	๕
๔. กิจกรรมการบำเพ็ญประโยชน์	๓.๙๒	๐.๘๘๖	มาก	๔
๕. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	๔.๒๙	๐.๘๔๗	มาก	๑
	๔.๐๒	-	มาก	

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าการดำเนินการในครั้ง นี้ ความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

- อันดับ ๑ คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙
- อันดับ ๒ คือ ความเหมาะสมของสถานที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๕
- อันดับ ๓ คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๔.๐๓
- อันดับ ๔ คือ กิจกรรมการบำเพ็ญประโยชน์ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๒
- อันดับ ๕ คือ ความเหมาะสมของของขวัญ/ของรางวัล ค่าเฉลี่ย ๓.๘๒

ส่วนที่ ๓ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐

รายการ	ความถี่ (คน)
๑. อยากให้จัดอย่างต่อเนื่องทุกๆ ปี	๓
๒. เหมาะสมดีแล้ว	๒
๓. อยากให้เพิ่มของรางวัล	๒

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งหากนำข้อเสนอแนะจาก ส่วนที่ ๓ ไปพิจารณาประกอบการตัดสินใจ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐ ในครั้งต่อไป แล้วอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับ มากที่สุด และพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทุกๆ ปี

ภาพโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๐


